

**Észak-Kelet Pro-Coop Nagykereskedelmi és Szolgáltató**

**Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**3527 Miskolc, Fonoda utca 11-13.**

**Cg.05-10-000316**

# **ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT**

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1.</b>	<b>A SZABÁLYOZÁS CÉLJA</b> .....	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>A SZABÁLYZAT ÉRVÉNYESSÉGI TERÜLETE</b> .....	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>ILLETÉKESSÉG ÉS FELELŐSSÉG MEGHATÁROZÁSA</b> .....	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA</b> .....	<b>3</b>
<b>5.</b>	<b>A SZABÁLYOZÁS LEÍRÁSA</b> .....	<b>4</b>
5.1.	AZ ADATKEZELÉS JOGI ÉS FORMAI FELTÉTELEI .....	4
5.2.	INTÉZKEDÉSEK A TÁJÉKOZTATÁS ÉS AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁS BIZTOSÍTÁSA CÉLJÁBÓL .....	5
5.3.	AZ ADATFELDOLGOZÓ FELADATA, FELELŐSSÉGE .....	7
	<i>Adatfeldolgozó igénybevétele</i> .....	7
5.4.	NYILVÁNTARTÁSOK.....	8
5.5.	ADATVÉDELMI INTÉZKEDÉSEK, AZ ADATBIZTONSÁG GARANCIÁI .....	8
5.5.1.	<i>Az adatkezelés tervezése</i> .....	9
5.5.2.	<i>Jogos érdek mérlegelése</i> .....	9
5.5.3.	<i>Adatvédelmi hatásvizsgálat</i> .....	9
5.5.4.	<i>Az adatokhoz való hozzáférés szabályozása</i> .....	9
5.6.	AZ ADATVÉDELMI INCIDENS .....	10
<b>6.</b>	<b>AZ ADATKEZELÉS ESETKÖREI</b> .....	<b>10</b>
6.1.	A MUNKAVÁLLALÓK SZEMÉLYES ADATAINAK VÉDELME ÉS A MUNKÁLTATÓ JOGAI .....	10
6.2.	ADATKEZELÉS ÜZLETI, ÜZLETSZERZÉSI CÉLLAL .....	11
6.2.1.	<i>Marketing tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés</i> .....	11
6.2.2.	<i>Üzleti partnerek képviselőjének, alkalmazottainak személyes adatainak kezelése</i> .....	11
6.2.3.	<i>Elektronikus (kamerás) megfigyelő rendszer működtetése a cég székhelyén, telephelyein</i> .....	12
<b>7.</b>	<b>HATÁLYBALÉPÉS, KÖZZÉTÉTEL</b> .....	<b>12</b>
<b>8.</b>	<b>MELLÉKLETEK JEGYZÉKE</b> .....	<b>12</b>

## 1. A SZABÁLYOZÁS CÉLJA

Az **Észak-Kelet Pro-Coop Nagykereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: Észak-Kelet Pro-Coop Zrt.) célja, hogy a tevékenységével összefüggésben felmerülő személyes adatok kezelésével járó folyamatai, eljárásai során biztosítsa a személyes adatok védelmének megfelelő szintjét *A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról* szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: Rendelet), valamint *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011.évi CXII. törvény szerint.

Jelen szabályzat célja, hogy az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. - mint fent hivatkozott jogszabályok alapján adatkezelőnek minősülő cég - ismertesse munkavállalóival, megbízottjaival és az adatkezelési rendszerek felhasználóival a személyes adatok kezelése során érvényesítendő szabályokat és eljárásokat.

Az adatkezelési műveleteket az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az érintettek magánszférájának védelme megfelelő módon biztosított legyen. A technika mindenkori fejlettségére tekintettel – megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, az adatok károsodása és véletlen elvesztése, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

## 2. A SZABÁLYZAT ÉRVÉNYESSÉGI TERÜLETE

A szabályzatban rögzített előírásokat, mint munkautasítást az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. valamennyi munkahelyén (telephelyén) működő szervezeti egységben, munkavégzési helyeken alkalmazni kell. A szabályzatban hivatkozott adatkezelési szabályok, adatvédelmi követelmények - szerződésben rögzített kötelezettség alapján –vonatkoznak az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. valamennyi, a cég számára munkát végző, feladatot ellátó, szolgáltatást nyújtó, megbízottjára, vállalkozójára, szolgáltatóra, továbbá üzleti partnerére.

## 3. ILLETÉKESSÉG ÉS FELELŐSSÉG MEGHATÁROZÁSA

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. adatvédelmével, adatkezelésével kapcsolatos kérdésekben, ügyekben a cég képviselője, ill. általa megbízott személy jár el, továbbá ellátja, ill. ellátatja azon feladatokat, melyeket a Rendelet és törvény előír az adatkezelő számára.

A jelen szabályzatban, mint munkautasításban szabályozott adatkezelési, adatvédelmi tevékenységek végrehajtása, az előírások, elvárások betartása az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. valamennyi alkalmazottjának kötelezettsége.

A munkautasítás alkalmazásáért, ellenőrzéséért az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. munkahelyi, szervezeti egységeinek vezetői az illetékesek, illetve felelősek:

## 4. FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA

- a) **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy szerv, ill. szervezet amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal

együtt meghatározza; az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

- b) **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- c) **Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- d) **Álnevesítés:** a személyes adatok oly módon való kezelése, melynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely természetes személyre vonatkozik (anonimizálás).
- e) **Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, mely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
- f) **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- g) **Különleges adat:** a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre, továbbá az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat; (Ide értendő továbbá a Rendelet által nevesített genetikai adat, valamint biometrikus adat.  
Különleges adat kezelése tilos, kivéve az érintett kifejezett és írásban tett hozzájárulása esetén, továbbá a Rendeletben meghatározott egyéb esetekben.
- h) **Adatfeldolgozó”:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, szerv, vagy egyéb szervezet, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- i) **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.
- j) **Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- k) **Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- l) **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

## 5. A SZABÁLYOZÁS LEÍRÁSA

### 5.1. Az adatkezelés jogi és formai feltételei

A személyes adat kezelésére jogszerűen akkor kerülhet sor, ha az alább felsorolt jogalap legalább egyike teljesül:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,



- az adatkezelés szerződés teljesítéséhez kapcsolódik, melyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (az adatkezelési kötelezettséget jogszabály írja elő),
- Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. (A jogos érdek azonosítása, igazolása nem mellőzhető.)

**A személyes adat kezelése során az alábbi követelményeknek, elveknek kell megfelelni:**

- A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. (Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elvének való megfelelés.)
- A személyes adatok gyűjtésének csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kell történnie és azokat nem szabad a célokkal össze nem egyeztethető módon kezelni. (Célhoz kötöttség elvének biztosítása.)
- A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lenniük és a kezelt adatok körét a célhoz szükséges minimumra kell korlátozni. (Adattakarékosság elvének biztosítása.)
- A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük. Minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek. (Pontosság elve.)
- A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. (Korlátozott tárolhatóság elve.)
- A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben. (Integritás és bizalmas jelleg elve.)
- Az adatkezelő felelős az elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie a megfelelés igazolására. (Elszámoltathatóság elve.)

**5.2. Intézkedések a tájékoztatás és az érintetti joggyakorlás biztosítása céljából.**

**Adatkezelési tájékoztatás az érintett (a személyes adata alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy) részére**

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. mint adatkezelő jelen szabályzat útján biztosítja, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó információkra és az érintetti jogokra vonatkozó minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. Az információkat írásban, vagy más módon pl. elektronikus úton kell megadni. Szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy az érintett személy azonosítása megtörtént.

Az újonnan megkezdett adatkezelés esetén, amennyiben az érintettre vonatkozó személyes adatokat az adatkezelő az érintettől gyűjti, a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére kell bocsátani az alábbi információkat:

- az Adatkezelő és amennyiben ilyen kijelölésre kerül, képviselőjének neve és hivatali elérhetőségei
- az adatvédelemért felelős személy neve elérhetősége;
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja
- adattovábbítás esetén a személyes adatok címzettjei

- adott esetben annak a ténye, ha az Adatkezelő harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére kívánja az adatokat továbbítani

Kiegészítő információk, melyekről az érintettet tájékoztatni szükséges a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítása érdekében.

- a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon jogáról történő tájékoztatása, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását (zárolás), és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogát;
- amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az arról való tájékoztatást, hogy hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- az érintettnek joga van felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtására;
- azt, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- amennyiben ez releváns, az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó közlés, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel és az érintette nézve milyen várható következményekkel bír.

Amennyiben az Adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő további célból adatkezelést kíván végezni és erre lehetősége van - a Rendelet vonatkozó szabályaira tekintettel - a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az érintettet erről az eltérő célról és minden, a fenti pontokban megfogalmazott információkról.

Az újonnan megkezdett adatkezelés esetében amennyiben erre lehetőség van és ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelő nem az érintettől gyűjti, a személyes adatok megszerzésének időpontjában, illetőleg a tájékoztató elkészítésekor az érintett rendelkezésére bocsátja a fenti információkat, továbbá a személyes adatok forrását és adott esetben azt, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásból származnak-e. Az adatkezelési tájékoztató minta jelen szabályzat 1. számú mellékletét képezi.

### **Az érintettet (a személyes adata alapján azonosított vagy azonosítható természetes személyt) megillető jogok**

1. Az érintett bármikor jogosult *tájékoztatást kérni* az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.
2. Az érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak *helyesbítését kérni*.
3. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül *törölje* a rá vonatkozó személyes adatokat, kivéve, ha a Rendelet alapján a törést nem kell teljesíteni.
4. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő *korlátozza* az adatkezelést, mely azt eredményezi, hogy az adat tárolásán kívül más adatkezelés nem valósulhat meg.
5. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban *megkapja*, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.
6. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor *tiltakozzon* személyes adatainak kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

7. Az érintett jogosult arra, hogy *ne terjedjen ki rá* az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az érintett joggyakorlásának eljárásrendje jelen szabályzat 2. számú mellékletét képezi.

### **5.3. Az adatfeldolgozó feladata, felelőssége**

#### ***Adatfeldolgozó igénybevétele***

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. az adatfeldolgozó igénybevétele esetén gondoskodik arról, hogy a kiválasztott adatfeldolgozó a személyes adatok védelme érdekében megtegye a szükséges intézkedéseket, valamint kövesse a cég szabályzatait és egyedi utasításait. A kiválasztás során törekszik arra, hogy csakis olyan adatfeldolgozó kerüljön igénybevételre, amely megfelelő garanciákat nyújt – különösen szakértelem, megbízhatóság és erőforrások tekintetében – arra vonatkozóan, hogy az adatvédelmi követelmények teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtja, ideértve az adatkezelés biztonságát is.

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. a beépített és alapértelmezett adatvédelem elvének szem előtt tartásával gondoskodik arról, hogy az adatfeldolgozó útján olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési célok elérése szempontjából szükségesek. Ideértve a gyűjtött személyes adatok mennyiségét, kezelésük mértékét, tárolásuk időtartamát és hozzáférhetőségüket.

Adatfeldolgozó – amennyiben nem alkalmazottja a cégnek, szerződésben rögzítetten - elfogadja és garantálja, hogy:

- a cég utasítása szerinti adatkezelési feladatot maradéktalanul ellátja.
- végrehajtja a megfelelő tervezési, szervezési, technikai és informatikai intézkedéseket, annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének megőrizze integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét a jogosulatlan hozzáférés, a szándékolatlan megsemmisülés ellen.
- gondoskodik a személyes adatok álnevesítéséről és titkosításáról, adatok törléséről és megteszi a szükséges intézkedéseket a cég kötelezettségeinek teljesítése érdekében
- biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.
- Kötelezettséget vállal arra, hogy a cég rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a cég kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges.
- Adatfeldolgozó köteles nyilvántartást vezetni a cég nevében végzett adatkezelési tevékenységéről, melyet, amennyiben szükséges az adatvédelmi hatóság részére bármikor be tud mutatni.
- Adatfeldolgozó további adatfeldolgozót a cég által írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül nem vehet igénybe. Írásbeli felhatalmazás esetén az adatfeldolgozó tájékoztatni köteles a céget minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevétele vagy azok cseréjét érinti.
- Adatfeldolgozó tudomásul veszi, hogy felelősséggel tartozik az adatfeldolgozási tevékenység ellátásával összefüggésben a cégnek vagy bármely érintettnek okozott károkért, ha az okozott kár abból származik, hogy az adatfeldolgozó a Rendeletben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy a cég jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

- Adatfeldolgozó kötelezi magát arra, hogy az adatfeldolgozási tevékenységének ellátása során tudomására jutó személyes adatokat és minden olyan további információt, amely a cég adatkezelési illetve az adatfeldolgozási tevékenység során tudomására jut, bizalmasan kezeli és azokat kizárólag a meghatározott adatkezelési feladatok ellátása érdekében használja fel.

Amennyiben adatfeldolgozó nem alkalmazottja a cégnek, az adatfeldolgozóval kötendő szerződésben szerepelnie kell az alábbi szerződési pontnak:

*- szerződő fél mint adatfeldolgozó nyilatkozik arról, hogy adatkezelésre vonatkozó jogi és szakmai szabályokat, továbbá az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. Adatvédelmi szabályzatát ismeri. Kötelezettséget vállal arra, hogy a Rendeletben és a törvényben előírt adatkezelési adatvédelmi szabályokat betartja, kötelezettségeket maradéktalanul teljesíti. Garantálja, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező, a személyes adatok kezelésére feljogosított munkatársak, személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak.*

#### **5.4. Nyilvántartások**

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. mint adatkezelő a hatáskörébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet. Az adatvagyon jegyzék nem nyilvános. A cég jelen szabályzatban meghatározza az adatvagyon nyilvántartás kötelező tartalmi elemeit, továbbá a cég vezetője - az adatkezelések átláthatóságának biztosítása érdekében - kijelöli a nyilvántartás naprakész vezetéséért felelős munkatársat.

Az adatkezelési tevékenységekről szóló nyilvántartás tartalmi elemei:

- a) Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. megnevezés, a cég székhelye, képviselőjének és az adatvédelemért felelős személy neve, hivatali elérhetősége,
- b) az adatkezelés céljai,
- c) az érintettek kategóriáinak, továbbá a kezelt személyes adatok köre,
- d) címzettek megjelölése, ha az adat továbbítására kerül sor.
- e) A különböző adatkategóriák törlésére előirányzott határidők,
- f) A technikai és szervezési biztonsági intézkedések általános leírása

Az adatkezelési tevékenységekről szóló nyilvántartás-minta jelen szabályzat 3. számú mellékletét képezi.

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. mint adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket. A nyilvántartás tartalmazza az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Az adatvédelmi incidensek nyilvántartás-mintája jelen szabályzat 4. számú mellékletét képezi.

#### **5.5. Adatvédelmi intézkedések, az adatbiztonság garanciái**

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. mint adatkezelő az adatvédelmi szempontokat követelményként kezeli a már kialakított folyamatok, rendszerek, alkalmazások adatkezelései során. A jövőben a folyamatok, rendszerek, alkalmazások tervezésénél elvárásként kell figyelembe venni az adatvédelmi szempontokat és be kell építeni az üzleti és informatikai szakemberek, szakértők munkájába, az adatkezelés módjának meghatározásakor.



### **5.5.1. Az adatkezelés tervezése**

Személyes adatok kezelésével járó új tevékenységek bevezetésekor - a szabályozás kialakítása során - az alábbi körülmények értékelése szükséges:

- a) figyelembe kell venni a kezelendő személyes adatok körét, az adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját, az adatkezelés időtartamát,
- b) vizsgálni kell a személyes adatok kezelésére szolgáló rendszert: biztosítja-e az adatok ügyviteli és fizikai védelmét, integritását, rendelkezik-e megfelelő, az adatkezelés biztonságát szolgáló garanciákkal,
- b) fel kell mérni, hogy az adatkezeléshez szükséges-e adatfeldolgozó igénybevétele, amennyiben igen, ez esetben meg kell határozni az adatfeldolgozó kiválasztásának szempontjait, feltételeit,
- c) meg kell határozni hogy az adatokat a cég mely munkatársai kezelik majd és előkészítendő a feladat ellátására vonatkozó munkaköri leírás módosítás,
- d) figyelembe kell venni, ha a személyes adatokat továbbítani szükséges más személy (címzett) részére,
- e) meg kell határozni az adatkezelés megkezdésének tervezett időpontját, az adatok felvételének módját és pontos helyét (pl.: erre szolgáló internetes felület vagy papír alapú adatfelvétel).

A fenti szempontok figyelembevételével kialakított adatkezelési terv szolgál a döntés alapjául, mely meghatározza a személyes adatok kezelésével járó új tevékenység adatkezelési folyamatának rendjét.

### **5.5.2. Jogos érdek mérlegelése**

Az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai igazolt módon nem élveznek elsőbbséget a jogos érdekekkel szemben, figyelembe véve azt is, hogy mik érintettek az adatkezelővel való kapcsolata alapján fennálló ésszerű elvárásai.

Az érdekmérlegelési tesztben le kell vezetni, hogy:

- mi az adatkezelés célja,
- mi az alkalmazandó érdek,
- mi az érintett érdeke,
- arányban áll-e az érintett érdeke a jogos érdekekkel.

Érdekmérlegelési tesztet eredményéről az érintettet is tájékoztatni kell. Az érdekmérlegelési teszt mintája jelen szabályzat 5. számú mellékletét képezi.

### **5.5.3. Adatvédelmi hatásvizsgálat**

Adatkezelő az adatkezelést megelőzően hatásvizsgálatot végez, ha az adatkezelés valamely – különösen, új technikát alkalmazó – típusa, figyelemmel annak jellegére, hatókörére, körülményére és céljaira, valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve. A hatásvizsgálat célja annak felmérése, hogy a tervezett adatkezelési műveletek a személyes adatok védelmét hogyan érintik.

### **5.5.4. Az adatokhoz való hozzáférés szabályozása**

Az adatbiztonság megteremtése érdekében az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. az alábbi fizikai és logikai biztonsági intézkedéseket végzi el:

Fizikai védelem megvalósítása:

A személyes adatok kezelésével foglalkozó munkahelyeken (irodában) minden esetben biztosítani szükséges a papír alapú, személyes adatot tartalmazó iratok zárt szekrényekben történő tárolását. A szekrényeket csak a személyes adatok kezelését végző munkavállaló nyithatja ki, kezelheti. Munkaidő

végén a személyes adatokat is tartalmazó iratokat kötelező a zárt szekrényben elhelyezni, a helyiségeket bezárni, a kulcsokat az előírás szerint elhelyezni.

Személyes adatokat tartalmazó papír, vagy egyéb adathordozó selejtezése, megsemmisítése hulladékgyűjtő edényekben történő elhelyezése csak az iratmegsemmisítés után lehetséges, illetve egyéb adathordozó esetén csak a teljes törlés után.

Amennyiben a személyes adatokat tartalmazó adathordozók (papír vagy egyéb) megőrzése kötelező, vagy indokolt, de tárolása már nem szükséges a munkahelyeken, az adathordozókat irattárba kell helyezni. Az irattár zárható hely, a személyes adatokhoz való hozzáférés csak az adatok kezelésével megbízott munkavállalók részére lehetséges.

Az informatikai rendszerben tárolt adatok védelme és biztonsága érdekében:

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. vállalatirányítási rendszerét képező, a Drén&Valner Szoftver Kft. által kifejlesztett programok azon részei, melyekben biztosítani kell a természetes személyek egységes, uniós-szintű adatvédelmét, a program dokumentációja tartalmazza a megfelelési kritériumokat, eljárásokat, többek között kitér:

- az egyes felhasználók jogaira
- a jogosultságok vizsgálatára
- a személyes adatvédelem komplex megoldására

A cég igyekszik folyamatosan biztosítani a tudomány és technológia fejlettségének a megvalósítás költségeivel arányban álló korszerű megoldásokat, melyek megfelelő szintű biztonságot garantálnak.

## **5.6. Az adatvédelmi incidens**

Az adatvédelmi incidens meghatározása: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, az álnevesítés engedély nélküli feloldását, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

A jelen szabályzat hatály alá tartozó személyek, haladéktalanul, de legkésőbb 12 órán belül kötelesek jelenteni az adatvédelemért felelős személy számára, ha adatvédelmi incidens gyanúja merül fel, vagy, ha biztos tudomása van arról, hogy adatvédelmi incidens történt.

A bejelentést elsősorban munkaidőben, telefonon keresztül kell megtenni, amelyet az adatvédelemért felelős személy kérésére (elektronikus) levél formájában is meg kell erősíteni.

Adatvédelmi incidens során alkalmazandó eljárásrend jelen szabályzat 6. számú mellékletét képezi.

## **6. AZ ADATKEZELÉS ESETKÖREI**

### **6.1. A munkavállalók személyes adatainak védelme és a munkáltató jogai**

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. mint Munkáltató és adatkezelő, megtesz minden olyan szükséges intézkedést, amellyel biztosítható a személyes adatok kezelésének jogszerűsége. Munkáltató a Munkavállalók személyes adatait a Rendeletben meghatározott jogalapok továbbá a Munka Törvénykönyve és egyéb, a munkáltatóra vonatkozó jogszabályok előírásainak figyelembevételével, az adatkezelés elvei alapján, a személyes adatok védelmének megfelelő szintjét biztosítva kezeli.

A munkavállalók személyes adatainak kezelésére, védelmére vonatkozó szabályokat, eljárásokat, valamint a munkáltatói jogokat, a Munkahelyi adatvédelmi szabályzat rögzíti.

A Munkahelyi adatvédelmi szabályzat nem nyilvános

## **6.2. Adatkezelés üzleti, üzletszerzési céllal**

### **6.2.1. Marketing tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés**

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. tájékoztató célú internetes honlapot, üzemeltet. A cég a direkt marketing körébe tartozó hírlevél küldés tevékenységet (e-mail, sms, mms, és fax) nem végez.

#### **Nyereményjátékok adatvédelmi vonatkozásai**

Nyereményjátékok szervezése során minden esetben megvalósul adatkezelés. Az adatkezelési cél a nyereményjátékban részt vevő személyek regisztrálása, kapcsolattartás, valamint a nyertes kiválasztása. Az adatkezelés a nyereményjátékban részt vevő személyek előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulásával történik. Kezelt adatok: név, cím, (telefonszám). A nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatónak külön ki kell térnie arra, hogy nyertesség esetén a nyertes milyen adatai, és milyen formában kerülnek nyilvánosságra.

Az adatvédelmi tájékoztató elhelyezése: a honlapon, nyeremenyládán történik.

A Nyereményjáték adatkezelési tájékoztató mintája jelen szabályzat 7. számú mellékletét képezi.

### **6.2.2. Üzleti partnerek képviselőjének, alkalmazottainak személyes adatainak kezelése**

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. az üzleti, szerződéses partnerek képviselőinek, kapcsolattartóinak az alábbi személyes adatai kezelését végzi: cégnév, név, munkakör, beosztás, email cím, telefonszám.

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. üzleti tevékenysége folytatása során gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá a szükséges intézkedéseket a jogszerű adatkezelés érdekében. Üzleti, szerződéses partnereit és minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat továbbítja vagy átadja, felhívja az adatvédelmi kötelezettségeinek teljesítésére.

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. üzleti célú elektronikus üzeneteinek láblécében kötelezően feltünteti az alábbi titoktartási és adatvédelmi felhívást.

*A jelen üzenetben található információk bizalmas információk, melyek az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. üzleti titkai körébe tartoznak, azokat kizárólag a címzett használhatja fel.*

*Amennyiben nem Ön ennek az üzenetnek a címzettje, kérjük, azonnal értesítse a feladót, és az üzenetet törölje a rendszeréből.*

*Felhívjuk figyelmét, hogy a az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. részére megadott kapcsolattartói adatai személyes adatnak minősülnek, melynek kezeléséről bővebb információ a az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. Adatvédelmi szabályzatában ában található.*

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. szerződéseiben kötelezően szerepeltet titoktartási és adatvédelmi kötelezettséget az alábbi tartalommal.

- szerződő felek „bizalmas információknak” minősítik, és szigorúan bizalmasként kezelik jelen szerződés rendelkezéseit, feltételeit, létezését, ill. a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot, egyéb bizalmasan közölt adatot, személyes adatot, tény, tájékoztatást.

Felek tudomással bírnak arról, hogy a szerződésben megnevezett kapcsolattartóik és adataik személyes adatoknak minősülnek. Felek vállalják, hogy az adatvédelmi szabályokat betartják, garantálják, hogy a kapcsolattartók személyes adataihoz hozzáféréssel rendelkező munkatársak, személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak.



### **6.2.3. Elektronikus (kamerás) megfigyelő rendszer működtetése a cég székhelyén, telephelyein**

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. a cég székhelyén, telephelyein kamerás megfigyelő rendszert működtet. A kamerák által rögzített felvételek személyes adatnak minősülnek, ha a rajta szereplő személyek azonosíthatóak, így a kamerák alkalmazása során a vagyonvédelmi szempontok mellett adatvédelmi szempontokat is érvényesíteni kell.

A kamerás megfigyelésről a cég figyelemfelhívó jelzést helyez ki a cég székhelye, telephelye bejáratánál. A kamerás megfigyeléssel kapcsolatos figyelemfelhívó jelzés mintáját a 8. számú melléklet tartalmazza.

- A rögzített képfelvételt csak az a személy ismerheti meg, akinek ez a (munka)szereződésből fakadó kötelezettsége és jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen.
- Kamerás felvétel tárolási ideje – felhasználás hiányában - 3. nap, ezt követően a felvételeket meg kell semmisíteni.
- A cég nem helyez ki kamerát olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen mosdóban, illemhelyen.

## **7. HATÁLYBALÉPÉS, KÖZZÉTÉTEL**

Az Adatvédelmi szabályzat hatályba lépésének napja 2018. május 25

Az Adatvédelmi szabályzat nyilvános.

Az Adatvédelmi szabályzatot az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. honlapján teszi közzé

## **8. MELLÉKLETEK JEGYZÉKE**

1. számú melléklet: Az adatkezelési tájékoztató minta
2. számú melléklet: Az érintett joggyakorlásának eljárásrendje
3. számú melléklet: Az adatkezelési tevékenységekről szóló nyilvántartás-minta
4. számú melléklet: Az adatvédelmi incidensek nyilvántartás-mintája
5. számú melléklet: Az érdekmérlegelési teszt minta
6. számú melléklet: Adatvédelmi incidens során alkalmazandó eljárásrend
7. számú melléklet: A Nyereményjáték adatkezelési tájékoztató mintája
8. számú melléklet: A kamerás megfigyeléssel kapcsolatos figyelemfelhívó jelzés mintája

Az Adatvédelmi szabályzatát hatályba léptette 2018. május 25. napján



Kozsnyánszky Gyula  
cégvezető

## Adatkezelési tájékoztató minta

### Adatkezelési Tájékoztató

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. (Adatkezelő) a [TEVÉKENYSÉG MEGJELÖLÉSE] tevékenysége során az érintettek adatait kezeli.

Az adatok kezelésével összefüggésben Adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintetteket jogaik gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

#### 1. ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja az alább meghatározott adatkezelésre *A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet (általános adatvédelmi rendelet) 6. cikk (1) bekezdése* alapján az alábbi:

[JOGCÍM MEGJELÖLÉS pl: az érintett önkéntes hozzájárulása]

#### 2. KEZELT ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS IDEJE

Adatkezelés	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja

#### 3. ADATOKAT MEGISMERŐ SZEMÉLYEK KÖRE, ADATFELDOLGOZÁS

Az adatokat elsődlegesen a cég munkatársai jogosultak megismerni, azokat nem teszik közzé, harmadik személy(ek) részére a jelen Adatkezelési Tájékoztatóan meghatározottakon túl nem adják át.

Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:[Adatfeldolgozó tevékenysége, neve, elérhetősége]

#### 4. ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt.. a rögzített adatokat az alábbi esetekben és címzettek részére továbbítja:

Vagy

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt.. a rögzített adatokat nem továbbítja más személy részére.

#### 5. ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK

Az érintettek az Adatkezelésekről az alábbi elérhetőségeken bármikor tájékoztatást kérhetnek. Kérelmezhetik a rájuk vonatkozó adatokhoz való hozzáférést (ideértve azt a lehetőséget is, hogy az érintett elkérje a vele kapcsolatban kezelt adatok másolatát is). Kérhetik adataik helyesbítését (ideértve a hiányos adatok kiegészítését is), bizonyos korlátok között kérhetik bármely adatuk törlését (melyet az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt.. megtagadhatja, ha pl. az adott

## AZ ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT 1. SZÁMÚ MELLÉKLETE

adatra őt terhelő jogi kötelezettség teljesítéséhez szüksége van). Kérhetik az adatkezelés korlátozását (ha pl. a résztvevő vitatja az adatok pontosságát, vagy jogellenes adatkezelés esetén a résztvevő ellenzi az adatok törlését), illetve gyakorolhatják adathordozhatósághoz való jogukat is (azaz kérhetik a rájuk vonatkozó adatok kiadását vagy más adatkezelő részére történő továbbítását).

Az érintettnek jogai sérelme esetén célszerű egyeztetést kezdeményeznie az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt-vel, és amennyiben ez nem vezet eredményre, vagy a résztvevő ezt nem kívánja, jogosult panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy bírósághoz fordulni.

Az Adatkezelő elérhetősége: Észak-Kelet Pro-Coop Zrt.

Cím: 3527 Miskolc, Fonoda utca 11-13. Tel: (46) 501 070

### **6. EGYÉB RENDELKETÉSEK**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató [...] napjától érvényes.

Az Adatkezelési Tájékoztató elérhető: [ELÉRHETŐSÉG]

### Az érintett joggyakorlásának eljárásrendje

#### 1. Az érintett - az Adatvédelmi szabályzat 5.2. fejezetében rögzített - jogosultságai az alábbiak:

1. Az érintett bármikor jogosult *tájékoztatást kérni* az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.
2. Az érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak *helyesbítését kérni*.
3. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül *törölje* a rá vonatkozó személyes adatokat, kivéve, ha a Rendelet alapján a törést nem kell teljesíteni.
4. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő *korlátozza* az adatkezelést, mely azt eredményezi, hogy az adat tárolásán kívül más adatkezelés nem valósulhat meg.
5. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban *megkapja*, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.
6. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor *tiltakozzon* személyes adatainak kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.
7. Az érintett jogosult arra, hogy *ne terjedjen ki rá* az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

#### 2. Az érintett jogosultságait az alábbiak szerint érvényesítheti:

Az érintett jogait postai úton, vagy e-mailben küldött kérelemben gyakorolhatja. Telefonon keresztül bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség.

Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: Észak-Kelet Pro-Coop Zrt.

Cím: 3527 Miskolc, Fonoda út 11-13. sz.

Telefon: +36 46 /501-070

E-mail: [kapcsolat@coopmiskolc.hu](mailto:kapcsolat@coopmiskolc.hu)

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelmével kapcsolatosan hozott intézkedésről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével az adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az érintett másként kéri.

Az érintett jogainak érvényesítésére nincs lehetőség, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az adatkezelő a kérelem teljesítéséért adminisztrációs díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést.

Ha az adatkezelőnek kétsége merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Amennyiben az intézkedés nem vezet eredményre, vagy az érintett ezt nem kívánja, jogosult panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; telefonszám: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [naih.hu](http://naih.hu).) fordulni, vagy a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján bírósági eljárást kezdeményezni.

### **Az adatkezelési tevékenységekről szóló nyilvántartás**

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. mint adatkezelő a hatáskörébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet. Az adatvagyon jegyzék nem nyilvános.

Az adatkezelési tevékenységekről szóló nyilvántartás tartalmi elemei:

- Adatkezelő: Észak-Kelet Pro-Coop Zrt.  
Székhelye: 3527 Miskolc, Fonoda út 11-13. sz.  
Képviselője, (adatvédelemért felelős személy) neve: Kozsnyánszky Gyula  
hivatali elérhetősége: Telefon: +36 46 /501-070
- az adatkezelés céljai,
- az érintettek kategóriáinak, továbbá a kezelt személyes adatokat köre,
- címzettek megjelölése, ha az adat továbbítására kerül sor.
- A különböző adatkategóriák törlésére előirányzott határidők,
- A technikai és szervezési biztonsági intézkedések általános leírása

**Az adatvédelmi incidensek nyilvántartás-mintája**

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. mint adatkezelő – a cégvezető által kijelölt személy közreműködése útján - nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket. A nyilvántartás nem nyilvános.

Az adatvédelmi incidensek nyilvántartása az alábbi adatokat tartalmazza:

- Az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok körét,
- az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket,
- az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat

## Érdelmérlegelési teszt minta

Az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai igazolt módon nem élveznek elsőbbséget a jogos érdekekkel szemben, figyelembe véve azt is, hogy mik az érintettnek az adatkezelővel való kapcsolata alapján fennálló ésszerű elvárásai.

Érdelmérlegelési tesztet eredményéről az érintettet is tájékoztatni kell.

1. Az [ADATKEZELÉSI ESETKÖR] alkalmazására vonatkozó érdelmérlegelési teszt során adatkezelő:
  - azonosítja a személyes adat kezeléséhez fűződő jogos érdekét,
  - megállapítja az érintett - kezelendő személyes adataival kapcsolatos - érdekét, jogait, mint az adatkezelő jogos érdekeinek ellenpontját,
  - elvégzi az érintett jogos érdekeinek és az adatkezelő jogos érdekeinek, alapjogainak vizsgálatát és ez alapján megállapítja, hogy a személyes adat kezelhető-e.
2. Az [ADATKEZELÉSI ESETKÖR] érdekében kezelt adatok:[KEZELT ADATOK LEÍRÁSA]
3. Adatkezeléshez fűződő érdekek: [ÉRDEK LEÍRÁSA]
4. Az érdekek arányosítása: [ÉRDEK ARÁNYOSÍTÁSA, EREDMÉNY LEÍRÁSA]



### **Az adatvédelmi incidens során alkalmazandó eljárásrend**

A cég képviselője és az egyéb érintett személyek a számukra jelzett, vagy saját hatáskörükben megállapított adatvédelmi incidens felderítése és súlyosságának megállapítása érdekében a jelen fejezetben foglaltak szerint kötelesek eljárni.

Adatkezelő minden szükséges intézkedést megtesz az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében. Amennyiben mégis adatvédelmi incidens következik be:

1. A cég képviselője felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi incidenssel érintett informatikai rendszer rendszergazdájával, az adatvédelmi incidenssel érintett adatkezelési folyamat adatgazdájával, és ha azonosítható ilyen, az incidenst előidéző személlyel.
2. A cég képviselőjének a felderítés során az alábbi kategóriák valamelyikébe kell az adatvédelmi incidenst sorolni:
  - Alacsony szintű adatvédelmi incidens: a személyes adatok csekély körének megváltoztatása, jogosulatlan továbbítása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy más jogellenes adatkezelési eset.
  - Magas szintű adatvédelmi incidens:
    - a személyes adatok széles körének jogosulatlan megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy más jogellenes adatkezelési eset esetén, illetve
    - az adatok körétől függetlenül minden olyan eset, amikor valószínűsíthető, hogy az incidensnek az érintettre hátrányos hatása van, vagy biztosra vehető, hogy az incidensnek az érintettre hátrányos hatása van.
3. Alacsony szintű adatvédelmi incidens esetén a cégvezető:
  - az érintett rendszer rendszergazdájával és az adatvédelmi incidenssel érintett adatkezelési folyamat adatgazdájával meghatározza az adatvédelmi incidens kezelésének módját és felhívja az intézkedésre jogosult személyt az incidens kezelésére,
  - a kijelölt munkatárs rögzíti az adatvédelmi incidenst az incidensek nyilvántartásában.
4. Magas szintű adatvédelmi incidens esetén
  - A cég képviselője haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 12 órán belül munkacsoportot hív össze, amelyben részt vesz a rendszergazda, az adatvédelmi incidenssel érintett adatkezelési folyamat adatgazdája,
  - a munkacsoport meghatározza az adatvédelmi incidens kezelésének módját és felhívja az intézkedésre jogosult személyt az incidens kezelésére, továbbá amennyiben szükséges, meghatározza az érintettek értesítésének módját, az értesítés tartalmát, és gondoskodik az érintettek haladéktalan értesítéséről.
  - A cég képviselője, vagy az általa kijelölt munkatárs rögzíti az adatvédelmi incidenst az incidensek nyilvántartásában,
  - A cég képviselője, vagy az általa kijelölt munkatárs értesíti a felügyeleti hatóságot a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül az adatvédelmi incidensről. A bejelentésben ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, az adatvédelmi incidenssel érintettek kategóriáit, számát, az incidenssel érintett adatok körét. Közölni kell A cég képviselője vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit. Ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket. ismertetni kell az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens

orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az adatvédelmi incidenssel érintett személy részére szóló tájékoztatás tartalma:

- ismertetni szükséges az adatvédelmi incidens jellegét, az érintett adatok körét. Közölni kell a cég képviselője, vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit. Ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket. Ismertetni kell az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Adatkezelő nem köteles tájékoztatni az érintettet az adatvédelmi incidensről, ha az

- Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta (különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat).
- Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg.
- A tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé az Adatkezelő részéről. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens észlelése, gyanúja az adatfeldolgozónál: amennyiben az adatfeldolgozó a rendszerében adatvédelmi incidenst észlel, indokolatlan késedelem nélkül köteles bejelenteni azt Adatkezelőnek. Amennyiben nincs mód az információk teljes körű bejelentésére, adatfeldolgozó köteles azokat késedelem nélkül, akár részletekben is közölni.

Amennyiben Adatkezelő észlel adatvédelmi incidenst az Adatfeldolgozójánál, vagy adatvédelmi incidens gyanúja merül fel, az Adatkezelő az Adatfeldolgozó egyidejű értesítése mellett lefolytatja az adatvédelmi incidens azonosításával és kezelésével kapcsolatos, jelen pont szerinti eljárását.

Az adatvédelmi incidens bejelentésének elmaradásából fakadó felelősség a bejelentést elmulasztó adatfeldolgozó terheli.

## Nyereményjáték adatkezelési tájékoztató

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. (székhelye: 3527 Miskolc, Fonoda utca 11-13.), mint adatkezelő a Nyereményjáték résztvevőit, mint érintetteket (a továbbiakban: Résztvevők) az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a 2016/679/EU rendelet (általános adatvédelmi rendelet)* szerint a személyes adataik kezeléséről és felhasználásáról (a továbbiakban együttesen: Adatkezelések), továbbá a Résztvevők jogairól és gyakorlásának módjáról, lehetőségeiről az alábbiak szerint tájékoztatja:

### ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A Résztvevők adatszolgáltatása önkéntes: a név és cím vásárlói blokkon való megadása és a blokk elhelyezése a nyereménylábadában, mint ráutaló magtartás, a Nyereményjátékban való részvételi szándék kifejezésének és a kapcsolódó adatkezeléshez történő előzetes és kifejezett hozzájárulásnak minősül.

### KEZELT ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS IDEJE

A Résztvevők nevének és címének, mint személyes adatoknak a kezelése kizárólag a Nyereményjáték időtartamában történik. Ezt követően az adatok törlésére, megsemmisítésére kerül sor.

### ADATOKAT MEGISMERŐ SZEMÉLYEK KÖRE, ADATFELDOLGOZÁS

Az személyes adatokat kizárólag a cég munkatársai jogosultak megismerni, kivéve a Nyereményjáték nyertesének nevét, címét, melynek közzétételére a honlapon tájékoztatás céljából kerül sor.

### ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK

A résztvevők az adatkezelésekről az alábbi elérhetőségeken bármikor tájékoztatást kérhetnek. Kérelmezhetik a rájuk vonatkozó adatokhoz való hozzáférést, adataik helyesbítését, adatuk törlését, illetve kérhetik a rájuk vonatkozó adatok kiadását. Személyes adat sérelme esetén célszerű egyeztetést kezdeményezni és amennyiben ez nem vezet eredményre, vagy a résztvevő ezt nem kívánja, jogosult panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy bírósághoz fordulni.

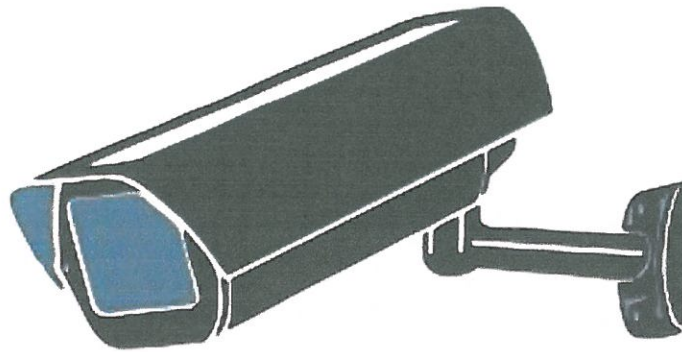
Adatkezelő elérhetősége: Észak-Kelet Pro-Coop Zrt.,  
Levelezési cím: 3527 Miskolc, Fonoda utca 11-13.,  
E-mailcím: [kapcsolat@coopmiskolc.hu](mailto:kapcsolat@coopmiskolc.hu)

### EGYÉB RENDELKETÉSEK

Jelen Adatkezelési tájékoztató a Vásárlói nyereményjáték időtartamában 2018.....napjától, .....napjáig érvényes.



**Kamerás megfigyeléssel kapcsolatos figyelemfelhívó jelzés és tájékoztatás mintája**



**KAMERÁVAL MEGFIGYELT  
TERÜLET**

A TERÜLETEN VAGYONVÉDELMI CÉLBŐL KAMERÁS MEGFIGYELŐ  
RENDSZER ÜZEMEL.

A RÖGZÍTETT FELVÉTELEKET A [ADATKEZELŐ] A SZEMÉLY- ÉS VAGYONVÉDELMI, VALAMINT A MAGÁNNYOMOZÓI TEVÉKENYSÉG SZABÁLYAIRÓL SZÓLÓ 2005. ÉVI CXXXIII. TÖRVÉNY, VALAMINT AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELET ALAPJÁN RÖGZÍTI, FELHASZNÁLÁS HIÁNYÁBAN 3 NAPIG TÁROLJA, BŰNCSELEKMÉNY, VAGY SZABÁLYSÉRTÉS GYANÚJÁNAK ÉSZLELÉSE ESETÉN BIZONYÍTÉKKÉNT AZ ELJÁRÓ HATÓSÁGOK SZÁMÁRA ÁTADJA.

FELHÍVJUK FIGYELMÉT, HOGY A TERÜLETRE VALÓ BELÉPÉssel HOZZÁJÁRUL AZ ÖNRŐL KÉSZÜLT FELVÉTELEK FENTIEK SZERINTI KEZELÉSÉHEZ.